

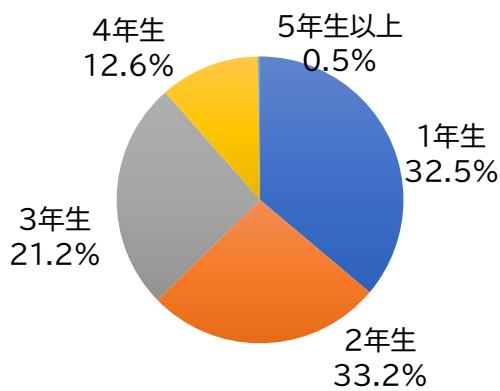
令和7年度放課後児童保育室入室児童の保護者を対象としたアンケート

調査結果

回収数	426	回答率	55.1%
在籍児童数	773	(12月1日現在)	

お子さんの学年

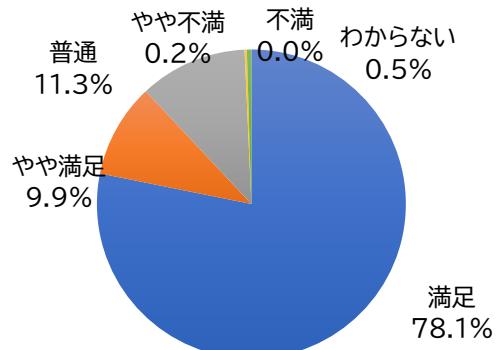
1年生	154
2年生	113
3年生	110
4年生	48
5年生以上	1
計	426



■現在利用中の放課後児童保育室についてどのように感じているか

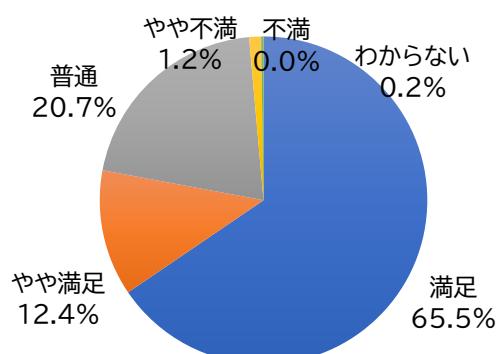
ア、職員の保護者への対応はいかがですか？

	回答数	割合
満足	333	78.1%
やや満足	42	9.9%
普通	48	11.3%
やや不満	1	0.2%
不満	0	0.0%
わからない	2	0.5%



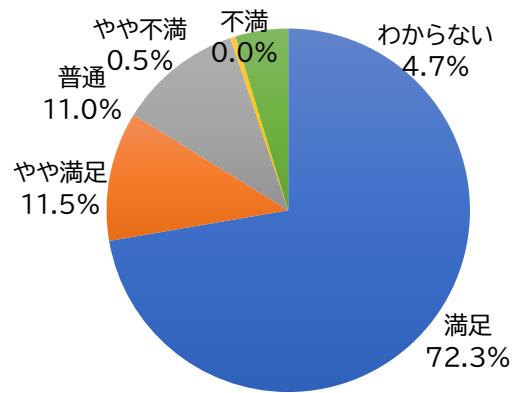
イ、職員からの説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供はいかがですか？

	回答数	割合
満足	279	65.5%
やや満足	53	12.4%
普通	88	20.7%
やや不満	5	1.2%
不満	0	0.0%
わからない	1	0.2%



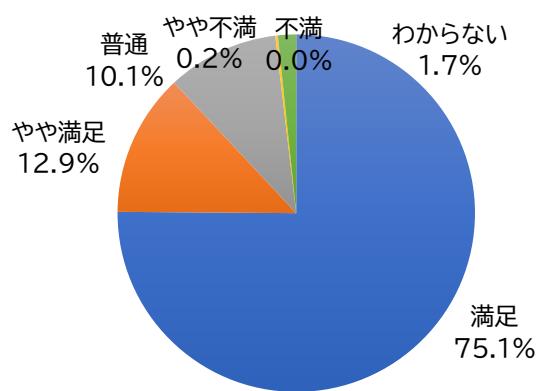
ウ、お子さんのけがや体調不良などへの対応はいかがですか？

	回答数	割合
満足	308	72.3%
やや満足	49	11.5%
普通	47	11.0%
やや不満	2	0.5%
不満	0	0.0%
わからない	20	4.7%



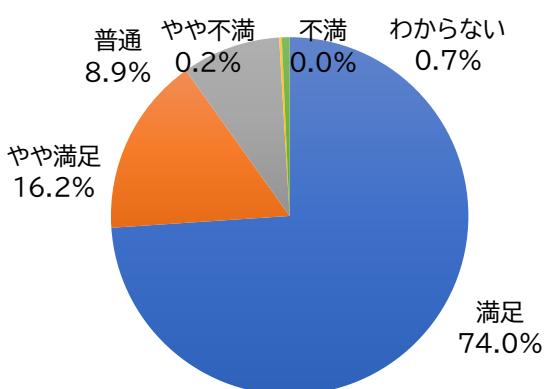
エ、職員とお子さんの関係はいかがですか？

	回答数	割合
満足	320	75.1%
やや満足	55	12.9%
普通	43	10.1%
やや不満	1	0.2%
不満	0	0.0%
わからない	7	1.7%



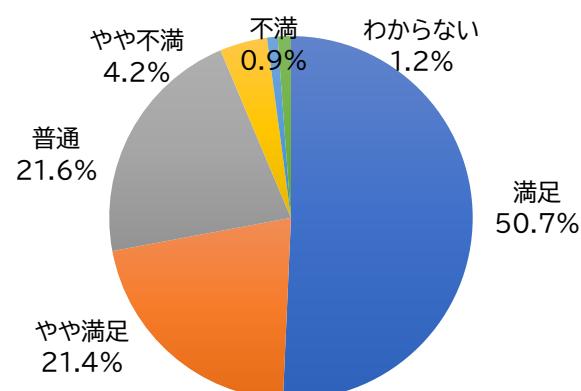
オ、遊びや活動、行事の内容はいかがですか？

	回答数	割合
満足	315	74.0%
やや満足	69	16.2%
普通	38	8.9%
やや不満	1	0.2%
不満	0	0.0%
わからない	3	0.7%



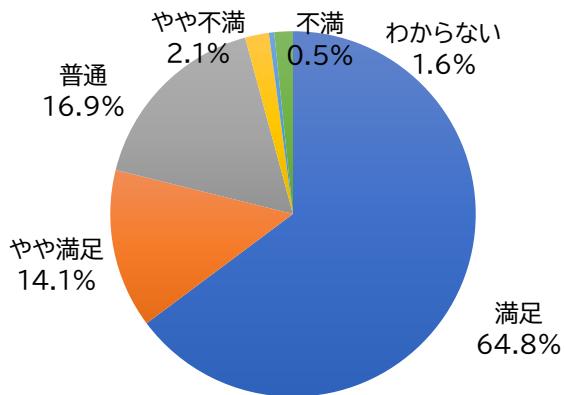
カ、設備や施設の充実度はいかがですか？

	回答数	割合
満足	216	50.7%
やや満足	91	21.4%
普通	92	21.6%
やや不満	18	4.2%
不満	4	0.9%
わからない	5	1.2%



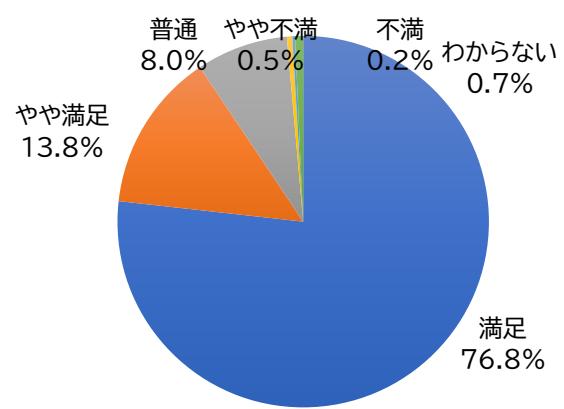
キ、おやつの内容や量はいかがですか？

	回答数	割合
満足	276	64.8%
やや満足	60	14.1%
普通	72	16.9%
やや不満	9	2.1%
不満	2	0.5%
わからない	7	1.6%



ク、利用しやすさや雰囲気など、全体的な印象はいかがですか？

	回答数	割合
満足	327	76.8%
やや満足	59	13.8%
普通	34	8.0%
やや不満	2	0.5%
不満	1	0.2%
わからない	3	0.7%



放課後児童保育室に関する主な意見、希望など

ア 職員の保護者への対応について

- ・細かく日々の様子を教えていただけているのでありがとうございます。
- ・中学年女子特有の悩みだったり困り事を相談しやすい環境にあることは学校の先生以上に安心できるところでもあります。
- ・職員の方の中に、こちらから挨拶をしても返していただけない方がいらっしゃることが少し気になっております。、指導の場において「挨拶」は基本のコミュニケーションだと考えております。

イ 職員からの説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供について

- ・いつも子どものことをよく見ていて、口頭で様子も時折り伝えて下さり感謝しています。
- ・子供が悪いことをした時に仲裁に入ってくれて親にも連携をちゃんとして究明解明をしてくれてとてもよすぎて有難い。
- ・お便りをアプリで見れるようにしていただけるとありがたいなあと思います。

ウ お子さんのけがや体調不良などへの対応について

- ・たくさんの子供を怪我なく見守ってください、いつも感謝しております。
- ・ちょっとした怪我等でも細かく報告してくださるので安心しています。
- ・怪我した時とかに報告してくれない。

工 職員とお子さんの関係について

- ・いつも子どもの性格を把握して声掛けしてもらっています。
- ・子供の特性や性格を理解して、丁寧に対応していただき、感謝しております。
- ・子供達との信頼関係もあるようです。いつもありがとうございます。
- ・先生と生徒の距離感遠いと思う。娘が先生へ報告したい時なんて言えばいいかわからなくて学童の後はいつも泣いて帰ってきます！
- ・ストレス発散してるかのように、子供に怒鳴りつける人がいた。あまりにも大声で、迎えに行つた親にも聞こえており、あれでは子供たちは怯えるだけで反省はできないと思う。叱り方を考え直すべき。

オ 遊びや活動、行事の内容について

- ・季節に合ったイベントなどもあり、子供も楽しそうです。
- ・季節のイベントや、夏休みのイベントなど、充実していて楽しんでいます。お誕生日会のケーキも楽しみにしています。プレゼントなど、丁寧な手作りの品を頂き、喜んでいます。
- ・イベントも多く、季節ごとに折り紙作品を作ったり冬にはマフラーを作ったりできることを子どもはとても楽しみにしています。
- ・屋外遊びが増えるといいです。
- ・夏休み中など、長時間利用する日は、同じ部屋で過ごさなくてはならないため、すぐに飽きましたようでした。日陰での水あそびや、体育館や図書室などに行けたらいいなと思いました。

カ 設備や施設の充実度について

- ・保育室も新しくなり快適になり素晴らしいです。
- ・Wi-Fi が使用できるようにしてほしい。
- ・トイレを男女別けてほしい
- ・もう少しお部屋に広さがあったら良いのになあと思います。

キ おやつの内容や量について

- ・おやつの量はもう少し増やしてほしいそうです。
- ・おやつの量が多すぎるよう思います。
- ・おやつもチョコレートが苦手だったり食わず嫌いがある中でいろんな種類を用意して選べるようにしてくださいって、なるべく何も食べられないという日がないようにしてくださいって印象です。

ク 利用しやすさや雰囲気など、全体的な印象について

- ・いつも温かく子どもを迎えて下さり感謝しています。
- ・支援員の方々には本当によくして頂いています。安心して預けられる場所があり、大変助かります。いつもありがとうございます。
- ・明るく楽しい雰囲気で、子どもも毎日楽しそうに学童に通っています。
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。迎えに行くと、「まだ遊びたかった」「これ作ったんだよ」など、楽しい雰囲気が伝わり、本人も行くことを楽しみにしています。
- ・いつもお世話になり、家庭では体験できない事を経験させていただけたり、ダメなことをちゃんと叱っていただけたり、感謝しております。いつもありがとうございます。

その他

- ・学校とは別にある役員制度が重く、負担を感じる
- ・育休中も利用できるようになるとありがたいです。
- ・保育料が上がってしまったのが残念です。
- ・子供の学童支援員に対する行き過ぎた暴言です。支援員の方が我慢している、つらそうな様子ではなかったですが、いくら子どもとはいってもカスタマーハラスメントと似ているように思います。著しい迷惑行為は、きちんと親(全体)に発信して、注意、お願ひをしてはいかがでしょうか。
- ・インフルなどの学級閉鎖になった時、元気な子供(平熱、風邪症状なしの上でマスク必須などのルールを決めた上で)だけでも預かってもらえると助かります。
- ・6年生まで預かっていただけるような制度になってくれたら嬉しいです。
- ・車送迎ができると助かります。
- ・支援員の1人が、タバコ臭い時がある。

※自由記述の意見・希望などについては、分類して、一部を抜粋して記載させていただきました。内容については、趣旨が変わることがないよう配慮した上で編集しています。