

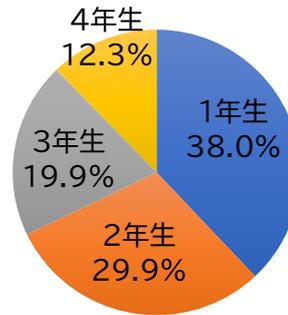
令和5年度放課後児童保育室入室児童の保護者を対象としたアンケート

調査結果

回収数	653	回答率	70.2%
在籍児童数	930	(12月1日現在)	

お子さんの学年

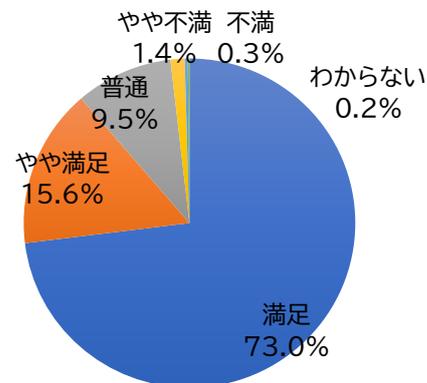
1年生	248
2年生	195
3年生	130
4年生	80
5年生以上	0
計	653



■現在利用中の放課後児童保育室についてどのように感じているか

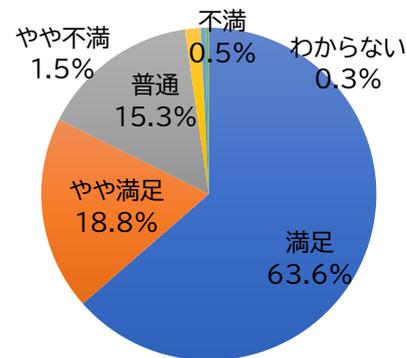
ア、職員の保護者への対応はいかがですか？

	回答数	割合
満足	477	73.0%
やや満足	102	15.6%
普通	62	9.5%
やや不満	9	1.4%
不満	2	0.3%
わからない	1	0.2%



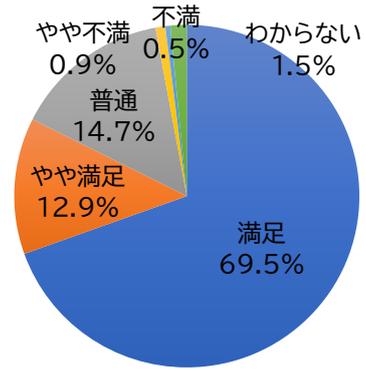
イ、職員からの説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供はいかがですか？

	回答数	割合
満足	415	63.6%
やや満足	123	18.8%
普通	100	15.3%
やや不満	10	1.5%
不満	3	0.5%
わからない	2	0.3%



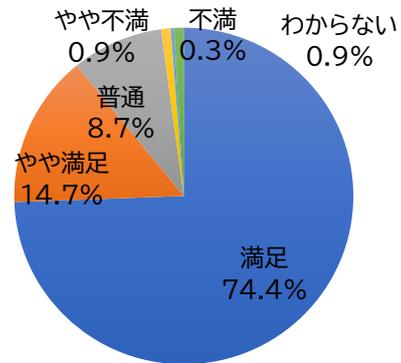
ウ、お子さんのけがや体調不良などへの対応はいかがですか？

	回答数	割合
満足	454	69.5%
やや満足	84	12.9%
普通	96	14.7%
やや不満	6	0.9%
不満	3	0.5%
わからない	10	1.5%



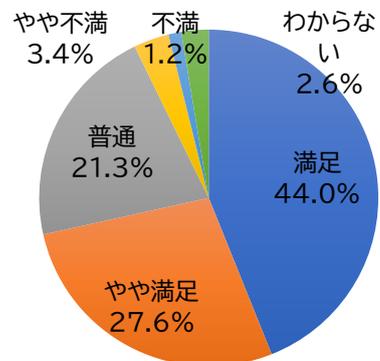
エ、職員とお子さんの関係はいかがですか？

	回答数	割合
満足	486	74.4%
やや満足	96	14.7%
普通	57	8.7%
やや不満	6	0.9%
不満	2	0.3%
わからない	6	0.9%



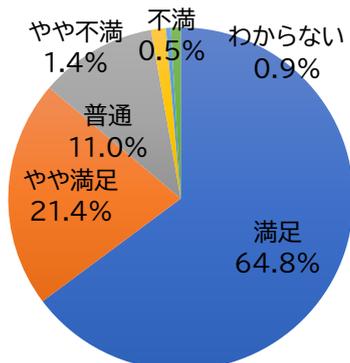
オ、児童同士の関係はいかがですか？

	回答数	割合
満足	287	44.0%
やや満足	180	27.6%
普通	139	21.3%
やや不満	22	3.4%
不満	8	1.2%
わからない	17	2.6%



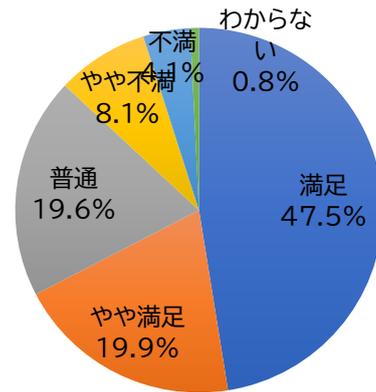
カ、遊びや活動、行事の内容はいかがですか？

	回答数	割合
満足	423	64.8%
やや満足	140	21.4%
普通	72	11.0%
やや不満	9	1.4%
不満	3	0.5%
わからない	6	0.9%



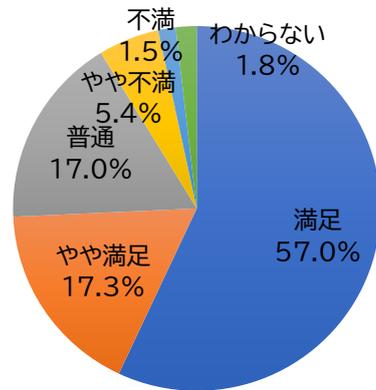
キ、設備や施設の充実度はいかがですか？

	回答数	割合
満足	310	47.5%
やや満足	130	19.9%
普通	128	19.6%
やや不満	53	8.1%
不満	27	4.1%
わからない	5	0.8%



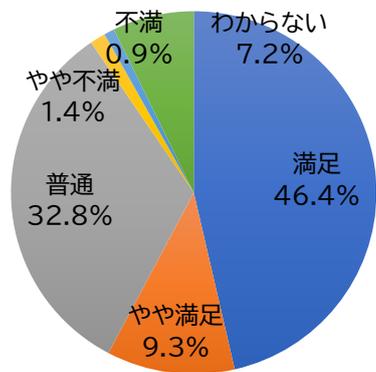
ク、おやつの内容や量はいかがですか？

	回答数	割合
満足	372	57.0%
やや満足	113	17.3%
普通	111	17.0%
やや不満	35	5.4%
不満	10	1.5%
わからない	12	1.8%



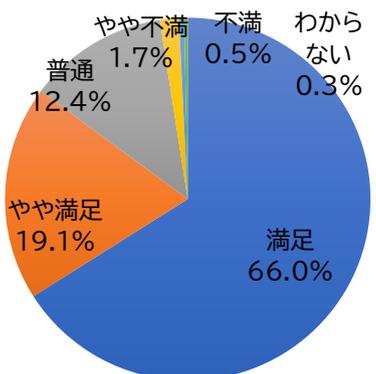
ケ、保護者懇談会の実施方法(開催回数、開催日、開催時間、内容など)はいかがですか？

	回答数	割合
満足	303	46.4%
やや満足	74	9.3%
普通	214	32.8%
やや不満	9	1.4%
不満	6	0.9%
わからない	47	7.2%



コ、利用しやすさや雰囲気など、全体的な印象はいかがですか？

	回答数	割合
満足	431	66.0%
やや満足	125	19.1%
普通	81	12.4%
やや不満	11	1.7%
不満	3	0.5%
わからない	2	0.3%



放課後児童保育室に関する主な意見、希望など

ア 職員の保護者への対応について

- ・電車遅延により、お迎えが閉室時間ギリギリになると連絡するといつも快く、大丈夫と仰ってくださいますし、心配事があるときも、親身に聞いていただけるので、助かっています。
- ・学童での出来事や、子育ての相談、不安の吐露、様々なことを知らせていただいたり、聞いていただいたり。子どもはもちろん、保護者である私の支えにもなってくださり、毎日大変感謝しております。
- ・いつも温かく見守ってくださり、本当に感謝してます。子どもたちの心身だけではなく、時には親の私のことも気遣ってくださり、親子ともに支えられていると感じています。
- ・保護者がいたら気付かないふりせず率先して声をかけてください。目を見て挨拶しない大人が多いのが本当に不思議です。また迎えに行っても誰も気づかない時がある。
- ・職員さんの保護者に対してのタメ口使用です。正直、違和感を覚えます。親しみを込めて下さっているのかもしれませんが、ご指導頂く点はもちろん多いです。しかし関係は職員さんと保護者であって、決して友だちではありません。大人同士ですので、丁寧語で接したいです。

イ 職員からの説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供について

- ・ちょっとしたことも報告をいただき安心して預けることができます。
- ・小学 1 年で入所初日に、過ごし方や様子などを詳細に連絡帳にお知らせをしてくださり、きめ細やかな対応に親も安心しました。
- ・おたよりの配信、欠席などの連絡がアプリ等でできれば嬉しいです。

ウ お子さんのけがや体調不良などへの対応について

- ・ケガの時の対応でいくつか病院を紹介して頂いたきとても感謝しました。
- ・怪我をしてしまった時は連絡、看病して下さい、感謝してもしきれません。
- ・放課後、ちょっと体を休めたいなあと思ってもお友達に遊びに誘われるので休めない、、ので、行きたくないと言っていた時期がありました。休憩ゾーン？みたいな区分けなどしていただけたら休みやすいかな？と思いました。

エ 職員とお子さんの関係について

- ・とても良い雰囲気、厳しく優しく子供たちのことを見守ってくれているのが伝わってきます。安心して任せられる、このような環境ですっといってくれたらなと思います。
- ・アットホームな学童で、子供一人一人をしっかり見て頂いているなという印象です。楽しく過ごせる環境を作ってくださっているということは、息子の様子を見れば一目瞭然で、毎日学童に行きたがってます。
- ・子供の話しをちゃんと聞かず、一方的に悪いように言われ、子供がその指導員に対して不信感を持っています。
- ・一部の支援員を怖がってしまっている。
- ・たくさんの児童、いろいろな児童がいる中で申しにくいのですが、もう少し児童を見て欲しいかなと。見えてないところのトラブルもあると思います。見きれていないのでは？と思うことがあります。

オ 児童同士の関係について

- ・学童に楽しいと言っています。子ども同士のトラブルも迅速に対応していただだけ、助かりました。
- ・。児童同士でケンカがあったときも、ちゃんと双方の意見を聞いて下さっているようで、安心して預けることができます。
- ・子供同士の揉め事が多い気がします。指導員の方々はよく対応していただいていると思いますが、子供が変わらない事には揉め事は無くならないんだと思いました。

カ 遊びや活動、行事の内容について

- ・今まで経験のない運動や遊びを沢山学童で経験して日々たくましくなってきました。
- ・お誕生日に手の込んだ写真入りのメッセージカードやプレゼントを作ってくれたり、季節のイベントなど楽しい企画をしてくれて、嬉しいです。
- ・平日についても、宿題や読書などをする時間を設けて貰いたい。
- ・昔のように、お出かけや保護者含めての行事を復活して欲しい。

キ 設備や施設の充実度について

- ・施設の老朽化の改善をして欲しい。
- ・タブレット学習が出来るようになって欲しいです。
- ・スペースがもう少し広いといいなあと感じます。

ク おやつの内容について

- ・季節に合わせたおやつなど子供自身も楽しんでおります。
- ・毎日のおやつの内容を知りたい。
- ・おやつの量は少し多いのでは？と思う日もありました。

ケ 保護者懇談会の実施方法(開催回数、開催日、開催時間、内容など)について

- ・土曜日の懇談会や行事は仕事の日もあるので半年くらい前に日程が分かると参加しやすい。

コ 利用しやすさや雰囲気など、全体的な印象について

- ・いつも温かく接していただきありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ・指導員のみなさん良く保育して下さっているので安心して預ける事が出来ています。
- ・ディズニーランドより学童に行きたいと言うほど子どもにとって大切な居場所になってます。ありがとうございます。

その他

- ・駐車場を用意して欲しい。
- ・5、6年生になっても入室できたら有難いです。
- ・学校がお休み期間のお弁当について、お弁当が注文できるシステムがあるとありがたいです。
- ・保育料が高い。
- ・指定管理者が変更になる事が残念。

※自由記述の意見・希望などについては、分類して、一部を抜粋して記載させていただきました。内容については、趣旨が変わることがないように配慮した上で編集しています。